CONDICIONS PARTICULARS DE CONTRACTACIÓ

OBJECTE 3

INFORMACIÓ DE LES ACTIVITATS OFERTES PER NATURLAND 3

1. ACTIVITATS COTA 1.600 3

Viatge en Tobotronc 3

Airtrekk 4

Mini Tirolina 5

AIRTREKKIDS 5

Tubbing 6

Mini Tubbing 6

Circuit Esquirol 7

Sklide 7

Tir amb Arc 8

Buggy a Pedals 8

Forestline 8

Laberint 9

Llits Elàstics 9

Mini tractor (ESTIU) 10

Tirolina Eclipsi 10

2. ACTIVITATS COTA 2.000 11

Ruta GUIADA A CAVALL (PRIMAVERA/Estiu/TARDOR) 11

Ruta autoguiada el Secret del Bosc – Camí d'Oficis (Estiu) 11

N'boscat 11

Passeig en poni 12

PushBike 12

ACTIVITATS HIVERN 13

Forfet de temporada d'esquí 13

Forfet 1 dia d'esquí 13

Forfet + material 1 dia d'esquí 13

Forfet + material 1 dia de raquetes 14

Forfet 1 dia skimo 14

Excursió moonbike 15

Excursió snow scooter 15

Excursió en trineu tour aventura 16
Classe col·lectiva esquí nòrdic 16
Classe particular esquí nòrdic 17
Trineu nòrdic 17
Trineu kids 17
RUTA AUTOGUIADA EN RAQUETES DE NEU 18
3. LIMITACIONS AL GAUDIR DE LES ACTIVITATS 18
4. ACCEPTACIÓ DEL RISC INHERENT A LES ACTIVITATS 19
5. CANCEL·LACIONS, CANVIS I DEVOLUCIONS 19
6. ÚS DELS APARCAMENTS 22
CONDICIONS PARTICULARS DE L'ADQUISICÓ D'ENTRADES, PRODUCTES I/O SERVEIS DE NATURLAND 23
1. ENTRADA AVENTURA 23
2. ENTRADA AVENTURA PLUS 24
3. ENTRADA NATURKIDS 24
4. ENTRADA TOBOTRONC AL CAPVESPRE 25
5. ENTRADA BIKEPASS I BIKE PASS + LLOGUER 26
6. ENTRADA RUTA GUIADA A CAVALL 27
7. ENTRADA RABASSA 27
8. ENTRADA EMOCIONS A FONS 28
9. ENTRADA AVENTURA MAX 29
10. ALTRES PRODUCTES 29

OBJECTE

Les presents Condicions Particulars de Contractació tenen per objecte establir i detallar les característiques específiques aplicables a cadascun dels Productes i Serveis oferts per NATURLAND a través del lloc web www.naturland.ad.

Aquestes Condicions Particulars complementen, desenvolupen i, si escau, prevalen sobre allò previst en les Condicions Generals de Contractació, sempre que així s'indiqui expressament i no s'hi oposin.

En contractar qualsevol dels Productes o Serveis detallats a continuació, el Client declara haver llegit i acceptat tant les presents Condicions Particulars com les Condicions Generals, que formen part integrant del contracte.

INFORMACIÓ DE LES ACTIVITATS OFERTES PER NATURLAND

1. ACTIVITATS COTA 1.600

VIATGE EN TOBOTRONC

- **Nom de l'activitat**: Viatge en Tobotronc
- **Durada aproximada**: 25 minuts
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima de 7 anys.
  - Menors de 14 anys sempre acompanyats d'un adult major de 18 anys.
  - Edat mínima per pujar sol: 14 anys.
  - El menor de 14 a 17 anys no pot acompanyar un altre menor.
  - Alçada mínima de 1,20m.
  - Pes màxim dins del trineu doble de 160Kg.
- **Equipament necessari**: Calçat tancat i lligat.
- **Observacions específiques**:
  - Resta prohibit parar el trineu a la línia.
  - Els braços i les cames mai han de sortir del trineu.
  - El participants no han de baixar mai del trineu a menys que un membre del personal de Naturland ho indiqui.
  - Respectar una distància de 25 m entre trineus durant la baixada.
  - Els usuaris han de dur lligat el cinturó de seguretat.
  - Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.

- No es permet dur motxilla, bossa o qualsevol element que sobresurti, com, a títol enunciatiu però no limitatiu, bufandes o collars.

- **Accés adaptat:**
  - L'accés de les persones amb diversitat funcional s'efectua després de posar-se d'acord amb el personal de l'explotació.
  - Per motius de seguretat, els usuaris que no puguin agafar-se amb les dues mans al mànec del trineu, tant per la falta d'un membre superior com per la immobilització temporal (ex.: guix), tenen prohibit l'accés a la instal·lació.
  - Els usuaris amb discapacitat visual, aniran d'acompanyant al trineu i podran efectuar tot el trajecte, sempre que, no dificulten la visió del conductor. Els usuaris amb discapacitat auditiva, poden efectuar tot el trajecte com a conductor i acompanyant, sempre que, l'altre usuari que l'acompanyi (tant de conductor com d'acompanyant) pugui informar-lo dels missatges de la megafonia i de les consignes que doni el personal de la instal·lació.
  - Per motius de seguretat, les persones amb mobilitat reduïda només podran efectuar el trajecte de baixada. L'usuari haurà de pujar amb el seu acompanyant i el seu vehicle fins a la Cota 2.000. Un cop allà, realitzaran la baixada amb el Tobotronc junts, sent l'acompanyant la persona encarregada de conduir el trineu, i deixaran el vehicle estacionat a la Cota 2.000. En arribar a la Cota 1.600, l'acompanyant tornarà a pujar sol amb el Tobotronc per recuperar el vehicle a la Cota 2.000, mentre que l'usuari amb diversitat funcional l'esperarà a la Cota 1.600. Cal preveure aproximadament 1 hora i 30 minuts per completar tota aquesta operativa.

AIRTREKK

- **Nom de l'activitat**: Airtrekk
- **Durada aproximada**: entre 20 i 45 minuts.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 7 anys.
  - Alçada mínima 1,20 m.
  - Pes màxim 136 kg.
  - En els casos de menors de 14 anys caldrà la supervisió d'un adult major de 18 anys.

- No es permet dur motxilla, bossa o qualsevol element que sobresurti, com, a títol enunciatiu però no limitatiu, bufandes o collars.
- Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.
- **Equipament necessari** : El casc i l'arnès obligatori son facilitats per Naturland. Els participants hauran d'accedir a l'activitat amb calçat tancat i lligat, les butxaques buides.

MINI TIROLINA

- **Nom de l'activitat**: Mini Tirolina
- **Durada aproximada**: Activitat no dirigida.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 3 anys.
  - Edat màxima: 6 anys.
  - Caldrà la supervisió d'un adult major de 18 anys.
  - Alçada màxima: 1,30 m.
  - Pes màxim: 80Kg.
  - Els participants hauran d'accedir a l'activitat amb calçat tancat i lligat, les butxaques buides i sense ulleres.
  - Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.

AIRTREKKIDS

- **Nom de l'activitat**: AirtrekKids
- **Durada aproximada**: Entre 20 i 30 minuts.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 3 anys.
  - Edat màxima: 6 anys.
  - Caldrà la supervisió d'un adult major de 18 anys.
  - Alçada mínima: 1,00 m.
  - Alçada màxima: 1,30 m.
  - Pes màxim: 50 Kg.
  - Els participants hauran d'accedir a l'activitat amb calçat tancat i lligat, les butxaques buides.
  - Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.

- **Equipament necessari** (facilitat per Naturland): Casc i arnès obligatori.

TUBBING

- **Nom de l'activitat**: Tubbing
- **Durada aproximada**: Entre 10 i 15 minuts.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 7 anys.
  - Alçada mínima 1,00 m.
  - Alçada màxima 2,00 m.
  - Pes màxim: 100 Kg.
  - Baixada de forma individual (1 persona per dònut).
  - Activitat solament disponible a la zona habilitada a l'efecte.
  - Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
  - No es permet dur motxilla, bossa o qualsevol element que sobresurti, com, a títol enunciatiu però no limitatiu, bufandes o collars.
  - Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.
- **Equipament necessari**: Calçat lligat i tancat.

MINI TUBBING

- **Nom de l'activitat**: Mini Tubbing
- **Durada aproximada**: Entre 10 i 15 minuts.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 3 anys.
  - Edat màxima: 6 anys.
  - Alçada mínima: 1 m.
  - Alçada màxima 1,30 m.
  - Pes màxim: 50 kg
  - Activitat solament disponible a la zona habilitada a l'efecte.
  - Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
  - Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.
  - No es permet dur motxilla, bossa o qualsevol element que sobresurti, com, a títol enunciatiu però no limitatiu, bufandes o collars.
- **Equipament necessari**: Calçat tancat i lligat.

CIRCUIT ESQUIROL

- **Nom de l'activitat**: Circuit Esquirol
- **Durada aproximada**: Entre 15 i 20 minuts. Activitat no dirigida.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 4 anys.
  - Alçada mínima 1,00 m.
  - Pes màxim: 130 Kg.
  - Capacitat màxima per a 40 persones.
  - Màxim 2 persones a les rampes d'accés .
  - Prohibit realitzar salts i tombarelles perilloses.
  - No escalar les parets de la xarxa.
  - Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
  - Es recomana no portar ulleres ni guardar objectes a les butxaques que es puguin perdre durant el recorregut.
  - No es permet dur motxilla, bossa o qualsevol element que sobresurti, com, a títol enunciatiu però no limitatiu, bufandes o collars.
  - Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.
- **Equipament necessari**: Calçat tancat i lligat.

SKLIDE

- **Nom de l'activitat**: Sklide
- **Durada aproximada**: Entre 10 i 15 minuts.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 4 anys.
  - Alçada mínima: 1,00 m.
  - Alçada màxima: 2,00 m.
  - Pes màxim: 100 Kg.
  - Baixada de forma individual (1 persona per trineu).
  - Només 1 trineu per pista.
  - Activitat solament disponible a la zona habilitada a l'efecte.
  - Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
  - No es permet dur motxilla, bossa o qualsevol element que sobresurti, com, a títol enunciatiu però no limitatiu, bufandes o collars.
  - Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.

- **Equipament necessari**: Calçat tancat i lligat.

TIR AMB ARC

- **Nom de l'activitat**: Tir amb Arc
- **Durada aproximada**: Entre 15 i 30 minuts.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 7 anys.
  - Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
  - Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.

BUGGY A PEDALS

- **Nom de l'activitat**: Buggy a Pedals
- **Durada aproximada**: 10 minuts.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 7 anys.
  - Alçada mínima: 1,20 m.
  - Pes màxim: 100 Kg.
  - L'activitat permet 3 voltes al circuit.
  - Activitat solament disponible a la zona habilitada a l'efecte.
  - Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.

FORESTLINE

- **Nom de l'activitat**: Forestline
- **Durada aproximada**: 2 minuts aproximadament.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 7 anys.
  - Alçada mínima: 1,20 m.
  - Pes mínim: 35 Kg.
  - Pes màxim: 115 Kg.
  - Es requereix dur sabata tancada i lligada.

- No es permet dur motxilla, bossa o qualsevol element que sobresurti, com, a títol enunciatiu però no limitatiu, bufandes o collars.
- Es recomana dur el cabell lligat en cas de tenir-lo llarg.
- Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.
- No es podrà dur telèfon a les mans durant l'activitat.

- **Equipament necessari**: sabata tancada i lligada.

LABERINT

- **Nom de l'activitat**: Laberint
- **Durada aproximada**: 10 minuts.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600.
- **Requisits per al participant**:
  - Totes les edats.
  - Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
  - Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.

LLITS ELÀSTICS

- **Nom de l'activitat**: Llits Elàstics
- **Durada aproximada**: 10 minuts.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 3 anys.
  - Edat màxima: 6 anys.
  - L'activitat permet 1 menor per cada llit elàstic.
  - Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
  - És obligatori que els menors es treguin les sabates abans d'entrar a l'activitat. Només es podrà dur a terme l'activitat en mitjons.
  - És obligatori abans d'accedir a l'activitat, treure's les ulleres, gorres o altres objectes contundents, incloent tot allò que puguin tenir els menors a les seves butxaques.
  - Resta totalment prohibit deixar cap objecte sobre el llit elàstic.
  - No pot haver-hi cap objecte ni persona sota de l'estructura del llit elàstic.
  - Els animals resten totalment prohibits sobre els llits elàstics.
  - Si el menor no disposa d'experiència en acrobàcies, resten prohibides les tombarelles o salts alts, ja que el menor podria sofrir lesions importants.
  - No esta permès saltar del llit elàstic a terra en el moment de sortir del llit elàstic.

- No es pot menjar durant l'activitat (menjar, xiclets, llaminadures, etc.).
- Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.

MINI TRACTOR (ESTIU)

- **Nom de l'activitat**: Mini tractor
- **Durada aproximada**: Entre 15 i 30 minuts. Activitat no dirigida.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad. Activitat només disponible a l'Estiu.
- **Ubicació**: Cota 1.600.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 3 anys.
  - Edat màxima: 6 anys.
  - Alçada mínima: 0,8 m
  - Alçada màxima: 1,10 m.
  - Pes màxim: 35 Kg.
  - Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
  - Activitat solament disponible a la zona habilitada a l'efecte.
- **Equipament necessari**: Calçat tancat i lligat.

TIROLINA ECLIPSI

- **Nom de l'activitat**: Tirolina Eclipsi
- **Durada aproximada**: 45-60 segons aproximadament.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 1.600.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 7 anys.
  - Alçada mínima: 1,20 m.
  - Alçada màxima: 2 m.
  - Pes mínim (individual): 40-60 Kg
  - Pes mínim (modalitat Tandem (2 persones)): 75Kg / (Pes mínim de 1 persona en modalitat tàndem: 25kg)
  - Pes màxim (individual): 120 Kg
  - Pes màxim (modalitat Tandem(2 persones)). 160Kg / (pes màxim de 1 persones en modalitat tàndem: 95kg)
  - Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
  - No es permet dur motxilla, bossa o qualsevol element que sobresurti, com, a títol enunciatiu però no limitatiu, bufandes o collars.
  - Es recomana dur el cabell lligat en cas de tenir-lo llarg.
  - Es recomana dur guants i roba d'abrigar durant la temporada l'hivern.
  - No es podrà dur telèfon a les mans durant l'activitat.

- **Equipament necessari**: Sabates lligades i tancades.

2. ACTIVITATS COTA 2.000

RUTA GUIADA A CAVALL (PRIMAVERA/ESTIU/TARDOR)

- **Nom de l'activitat**: Ruta guiada a cavall
- **Durada aproximada**: 1 hora.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 8 anys. El menor de 8 a 13 anys sempre haurà d'estar acompanyat d'un adult major de 18 anys en la mateixa excursió.
  - Pes màxim : 95kg
  - Es recomana dur guants i roba d'abrigar.
- **Equipament necessari**: calçat tancat i lligat i roba còmoda, recomanable pantaló llarg.

RUTA AUTOGUIADA EL SECRET DEL BOSC – CAMÍ D'OFICIS (ESTIU)

- **Nom de l'activitat**: Ruta autoguiada el Secret del Bosc – Camí d'Oficis
- **Durada aproximada**: 1 hora. Activitat no dirigida.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 3 anys. El menor sempre haurà d'estar acompanyat d'un adult major de 18 anys.
  - Disposar de telèfon mòbil.
- **Equipament necessari**: calçat i roba còmoda. Es recomana disposar d'aigua.

N'BOSCAT

- **Nom de l'activitat**: N'boscat
- **Durada aproximada**: 1 hora aproximadament.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 7 anys.
  - Alçada mínima: 1,25 m.
  - Pes mínim: 25 Kg.
  - Pes màxim: 130 Kg.

- Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
- No es permet dur motxilla, bossa o qualsevol element que sobresurti, com, a títol enunciatiu però no limitatiu, bufandes o collars.
- Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.

- **Equipament necessari**: Calçat lligat i tancat. Es recomana guants.

PASSEIG EN PONI

- **Nom de l'activitat**: Passeig en poni
- **Durada aproximada**: 10 minuts aproximadament.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 2.000 en temporada d'estiu/tardor, i Cota 1600: en temporada d'hivern/primavera.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 3 anys.
  - Edat màxima: 6 anys.
  - Alçada màxima: 1,30 m.
  - Pes màxim: 35 Kg.
  - Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
  - Es recomana dur guants i roba d'abrigar a l'hivern.
- **Equipament necessari**: Calçat tancat i lligat.
- **Avís:** Per preservar el benestar dels ponis, en cas d'alta afluència de participants, NATURLAND es reserva el dret de limitar els passis dels nens i nenes en aquesta activitat. Així mateix, si el monitor responsable ho considera necessari per garantir el descans dels ponis, l'activitat es podrà limitar a un màxim de tres passis per entrada. En temporada d'estiu, només s'inclourà 1 passi per entrada.

PUSHBIKE

- **Nom de l'activitat**: Pushbike
- **Durada aproximada**: 1 hora. Activitat no dirigida.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 3 anys.
  - Edat màxima: 5 anys.
  - Alçada màxima: 1,10 m.

- Pes màxim: 30 Kg.
- Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
- Es requerirà de la formalització d'un depòsit previ de 50.-€.

- **Equipament necessari**: Casc obligatori facilitat per NATURLAND.

ACTIVITATS HIVERN

FORFET DE TEMPORADA D'ESQUÍ

- **Nom de l'activitat**: Forfet de temporada
- **Durada**: 1 temporada d'hivern.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 5 anys.
  - Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
- **Equipament necessari**: es recomana roba d'hivern, adaptada a aquest esport, guants, ulleres i gorro. L'equipament per a la pràctica de l'esquí nòrdic son esquis, botes i pals d'esquí de fons.

FORFET 1 DIA D'ESQUÍ

- **Nom de l'activitat**: Forfet 1 dia
- **Durada**: 1 dia.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad. Subjecte a les condicions de neu.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 5 anys.
- **Equipament necessari**: es recomana roba d'hivern, adaptada a aquest esport, guants, ulleres i gorro. L'equipament per a la pràctica de l'esquí nòrdic son esquis, botes i pals d'esquí de fons.

FORFET + MATERIAL 1 DIA D'ESQUÍ

- **Nom de l'activitat**: Forfet + material 1 dia d'esquí
- **Durada** : 1 dia.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad. Subjecte a les condicions de neu.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:

- Edat mínima: 5 anys.
- **Equipament necessari**: es recomana roba d'hivern, adaptada a aquest esport, guants, ulleres i gorro. L'equipament serà facilitat per Naturland.

- **Fiança:** El lloguer de material necessari per l'activitat requereix la constitució d'una fiança mitjançant una preautorització o prepagament amb targeta de crèdit a nom del Client, com a garantia del correcte ús i retorn del material llogat.

  L'import de la fiança serà el següent: 200.-€.

  La fiança serà alliberada o retornada un cop el material hagi estat degudament retornat i verificat el seu bon estat, sense perjudici del dret de Naturland a retenir totalment o parcialment l'import corresponent en cas de pèrdua, danys o incompliment de les condicions d'ús.

FORFET + MATERIAL 1 DIA DE RAQUETES

- **Nom de l'activitat**: Forfet + material 1 dia de raquetes
- **Durada** : 1 dia.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad. Subjecte a les condicions de neu.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 5 anys.
- **Equipament necessari**: es recomana roba d'hivern, adaptada a aquest esport, guants, ulleres i gorro. L'equipament de les raquetes serà facilitat per Naturland.
- **Fiança:** El lloguer de material necessari per l'activitat requereix la constitució d'una fiança mitjançant una preautorització o prepagament amb targeta de crèdit a nom del Client, com a garantia del correcte ús i retorn del material llogat.

  L'import de la fiança serà el següent: 50.-€.

  La fiança serà alliberada o retornada un cop el material hagi estat degudament retornat i verificat el seu bon estat, sense perjudici del dret de Naturland a retenir totalment o parcialment l'import corresponent en cas de pèrdua, danys o incompliment de les condicions d'ús.

FORFET 1 DIA SKIMO

- **Nom de l'activitat**: Forfet 1 dia skimo
- **Durada** : 1 dia.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad. Subjecte a les condicions de neu.

- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 8 anys. Menors acompanyats per adult major de 18 anys.
- **Equipament necessari**: es recomana roba d'hivern, adaptada a aquest esport, guants, ulleres i gorro. Naturland no disposa de lloguer de material per a la pràctica d'aquest esport.

EXCURSIÓ MOONBIKE

- **Nom de l'activitat**: Excursió moonbike
- **Durada**: 45 minuts aproximadament.
- **Horaris**: Els horaris estaran publicats a la web de Naturland cada temporada. Subjecte a disponibilitat i condicions de neu.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 14 anys. Menors acompanyats en la mateixa excursió per adult major de 18 anys. Conducció vehicle individual.
- **Equipament necessari**: necessari botes d'hivern i guants; recomanable tipus *goretex*; es recomana roba d'hivern, ulleres i gorro o cinta que pugui anar sota el casc. Naturland facilitarà un casc. El Client pot portar el seu propi casc si ho prefereix.

- **Fiança:** El lloguer de material necessari per l'activitat requereix la constitució d'una fiança mitjançant una preautorització o prepagament amb targeta de crèdit a nom del Client, com a garantia del correcte ús i retorn del material llogat.

  L'import de la fiança serà el següent: 250.-€.

  La fiança serà alliberada o retornada un cop el material hagi estat degudament retornat i verificat el seu bon estat, sense perjudici del dret de Naturland a retenir totalment o parcialment l'import corresponent en cas de pèrdua, danys o incompliment de les condicions d'ús.

EXCURSIÓ SNOW SCOOTER

- **Nom de l'activitat**: Excursió Snow scooter
- **Durada**: 45 minuts aproximadament.
- **Horaris**: Els horaris estaran publicats a la web de Naturland cada temporada. Subjecte a disponibilitat i condicions de neu.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 14 anys. Menors acompanyats en la mateixa excursió per adult major de 18 anys. Conducció vehicle individual.

- **Equipament necessari**: es necessari botes d'hivern i guants; recomanable tipus *goretex*; es recomana roba d'hivern, ulleres i gorro o cinta que pugui anar sota el casc. Naturland facilitarà un casc. El Client pot portar el seu propi casc si ho prefereix.
- **Fiança:** El lloguer de material necessari per l'activitat requereix la constitució d'una fiança mitjançant una preautorització o prepagament amb targeta de crèdit a nom del Client, com a garantia del correcte ús i retorn del material llogat.

  L'import de la fiança serà el següent: 250.-€.

  La fiança serà alliberada o retornada un cop el material hagi estat degudament retornat i verificat el seu bon estat, sense perjudici del dret de Naturland a retenir totalment o parcialment l'import corresponent en cas de pèrdua, danys o incompliment de les condicions d'ús.

EXCURSIÓ EN TRINEU TOUR AVENTURA

- **Nom de l'activitat**: Excursió Trineu tour aventura
- **Durada**: 30 minuts aproximadament.
- **Horaris**: Els horaris estaran publicats a la web de Naturland cada temporada. Subjecte a disponibilitat i condicions de neu.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 4 anys. Menors acompanyats en la mateixa excursió per adult major de 18 anys. Excursió assegut en un trineu de grans dimensions que es arrossegat per una moto de neu que condueix un monitor de Naturland.
- **Equipament necessari**: es recomana roba i calçat d'hivern, guants, ulleres i gorro.

CLASSE COL·LECTIVA ESQUÍ NÒRDIC

- **Nom de l'activitat**: classe col·lectiva esquí nòrdic
- **Durada**: 1 hora aproximadament.
- **Horaris**: Els horaris estaran publicats a la web de Naturland cada temporada. Subjecte a disponibilitat i condicions de neu.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 7 anys. Els menors de 7 anys als 13 anys han d'estar acompanyats en la mateixa classe per adult major de 18 anys.

- Classe amb un màxim de 12 participants. Els participants s'hauran d'adaptar al ritme del grup. Aquesta classe es recomana per a principiants per adquirir les bases essencials per a l'esquí nòrdic.

- **Equipament necessari**: És necessari portar l'equip complet per a la pràctica de l'esquí nòrdic: esquís, botes i pals. El material també es podrà llogar a Naturland. Es recomana portar roba d'hivern, guants, ulleres i gorro o cinta.

CLASSE PARTICULAR ESQUÍ NÒRDIC

- **Nom de l'activitat**: classe particular esquí nòrdic
- **Durada**: 1 hora aproximadament.
- **Horaris**: Els horaris estaran publicats a la web de Naturland cada temporada. Subjecte a disponibilitat i condicions de neu.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 7 anys. Els menors de 7 anys als 13 anys han d'estar acompanyats en la mateixa classe per adult major de 18 anys.
  - Classe amb un màxim de 4 participants.
- **Equipament necessari:** És necessari portar l'equip complet per a la pràctica de l'esquí nòrdic: esquís, botes i pals. El material també es podrà llogar a Naturland. Es recomana portar roba d'hivern, guants, ulleres i gorro o cinta.

TRINEU NÒRDIC

- **Nom de l'activitat**: Trineu nòrdic
- **Durada** : 3 baixades.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat a www.naturland.ad. Subjecte a les condicions de neu.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 7 anys.
- **Equipament necessari**: es recomana roba i calçat d'hivern, guants, ulleres i gorro.

TRINEU KIDS

- **Nom de l'activitat**: Trineu kids
- **Durada** : 1 hora. Activitat no dirigida.
- **Horaris**: Els horaris de l'estació d'esquí és de 9h00 a 17h00 cada dia de la temporada d'hivern, sempre que les condicions ho permetin.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: 3 anys.

- Edat màxima: 6 anys.
- **Equipament necessari**: es recomana roba i calçat d'hivern, guants, ulleres i gorro.

- **Fiança:** El lloguer de material necessari per l'activitat requereix la constitució d'una fiança mitjançant una preautorització o prepagament amb targeta de crèdit a nom del Client, com a garantia del correcte ús i retorn del material llogat.

  L'import de la fiança serà el següent, segons el material llogat:
  - Trineu: 50.-€

  La fiança serà alliberada o retornada un cop el material hagi estat degudament retornat i verificat el seu bon estat, sense perjudici del dret de Naturland a retenir totalment o parcialment l'import corresponent en cas de pèrdua, danys o incompliment de les condicions d'ús.

RUTA AUTOGUIADA EN RAQUETES DE NEU

- **Nom de l'activitat**: Ruta autoguiada el Secret del Bosc – Camí d'Oficis
- **Durada**: entre 1 i 2 hores. Activitat no dirigida.
- **Horaris**: Segons calendari comercial publicat www.naturland.ad. Subjecte a les condicions de neu.
- **Ubicació**: Cota 2.000.
- **Requisits per al participant**:
  - Edat mínima: Recomanada a partir del 7 anys.
  - Els menors han d'anar sempre acompanyats i supervisats d'un major de 18 anys.
  - Disposar de telèfon mòbil.
- **Equipament necessari**: Raquetes de neu; es recomana roba d'hivern, adaptada a aquest esport, guants, ulleres i gorro. Naturland disposa de lloguer de material per a la pràctica d'aquesta activitat.

3. LIMITACIONS AL GAUDIR DE LES ACTIVITATS

Les activitats ofertes per NATURLAND es desenvolupen majoritàriament en un entorn natural i a l'aire lliure i, per tant, poden veure's afectades, modificades, suspeses o cancel·lades en funció de les condicions meteorològiques, de seguretat o per altres circumstàncies tècniques o operatives que puguin comprometre el correcte desenvolupament de l'activitat o la seguretat dels participants.

En aquests casos, NATURLAND es reserva el dret d'adoptar les mesures que consideri oportunes, incloent la modificació, suspensió temporal, reprogramació o cancel·lació definitiva de l'activitat o del servei contractat, sense que això impliqui necessàriament la realització de totes les activitats previstes inicialment.

En qualsevol d'aquests supòsits, s'aplicaran les condicions establertes a la clàusula número 5, específica de cancel·lacions, canvis i devolucions, de les presents Condicions Particulars, que regularà, segons el cas concret i el servei contractat, les possibles opcions de reprogramació, canvi o devolució que puguin correspondre.

Els tècnics de les activitats determinaran el tancament segons l'afectació de les condicions al funcionament i seguretat de les instal·lacions.

A tall enunciatiu però no limitatiu, les condicions meteorològiques que poden afectar el funcionament de les activitats poden ser:

- Boira que dificulti la visibilitat
- Precipitació
- Forts vents
- Neu
- Tempesta elèctrica

4. ACCEPTACIÓ DEL RISC INHERENT A LES ACTIVITATS

El Client reconeix i accepta expressament que totes les activitats ofertes per NATURLAND, ja siguin esportives, lúdiques o de natura, poden comportar un risc inherent o propi, incloent-hi però no limitant-se a caigudes, col·lisions, condicions meteorològiques adverses, i altres situacions derivades de la pròpia pràctica d'activitats a l'aire lliure o de caràcter esportiu.

Aquesta acceptació del risc es fa de manera voluntària, conscient i informada, d'acord amb la naturalesa de cada activitat per part del Client.

Tanmateix, NATURLAND resta obligada a actuar amb la diligència deguda i a implementar les mesures de seguretat i prevenció adequades per a garantir el desenvolupament de les activitats en condicions segures per als participants.

5. CANCEL·LACIONS, CANVIS I DEVOLUCIONS

1. Cancel·lació de reserves

El Client podrà cancel·lar els serveis o activitats contractades comunicant-ho a NATURLAND a través dels canals habilitats a aquest efecte. Les cancel·lacions estaran subjectes a les condicions següents:

- abans de les 00.00 h del tercer dia natural anterior a la data de l'activitat: reemborsament íntegre.

- des de les 00.00 h del tercer dia natural anterior i abans de les 00.00 h del segon dia natural anterior: s'aplicarà un càrrec del 10% de l'import abonat.

- des de les 00.00 h del segon dia natural anterior i abans de les 00.00 h del dia natural immediatament anterior: s'aplicarà un càrrec del 50% de l'import abonat.

- des de les 00.00 h del dia natural immediatament anterior, o en cas de no presentació: no hi haurà dret a devolució.

A títol d'exemple, per a una reserva prevista per al dia 5 d'abril:

- fins a les 23.59 h de l'1 d'abril: reemborsament íntegre.
- des de les 00.00 h del 2 d'abril i abans de les 00.00 h del 3 d'abril: càrrec del 10%.
- des de les 00.00 h del 3 d'abril i abans de les 00.00 h del 4 d'abril: càrrec del 50%.
- des de les 00.00 h del 4 d'abril: sense devolució.

2. Canvis de data o horari

Els canvis de data o horari de les activitats estaran subjectes a disponibilitat i hauran de sol·licitar-se amb una antelació mínima de vint-i-quatre (24) hores respecte a l'inici de l'activitat.

NATURLAND podrà aplicar un càrrec de gestió per la modificació de la reserva, l'import del qual serà comunicat prèviament al Client en el moment de la sol·licitud.

3. Devolucions per incidències tècniques o causes operatives

Les activitats ofertes per NATURLAND es desenvolupen majoritàriament en un entorn natural i poden veure's afectades per condicions meteorològiques, incidències tècniques o altres circumstàncies operatives.

En cas que una activitat no es pugui realitzar per causes imputables a NATURLAND, el Client podrà optar, segons disponibilitat, per:

- la reprogramació de l'activitat,
- la substitució per una altra activitat equivalent, o
- el reemborsament total o parcial de l'import corresponent a l'activitat afectada.

En el cas específic d'una parada tècnica del TOBOTRONC superior a quatre (4) hores consecutives, NATURLAND procedirà a la devolució del 20% del valor de l'entrada contractada, sempre que:

- l'activitat estigui inclosa en l'entrada adquirida, i
- el Client no hagi pogut gaudir d'aquesta activitat.

Les causes meteorològiques no són imputables a Naturland. No es faran devolucions per causes meteorològiques; si es podrà demanar la reprogramació de l'activitat o un codi promocional pel valor de la reserva amb validesa per a un any.

4. Ús parcial dels serveis

L'ús total o parcial de les activitats o serveis inclosos en una entrada per decisió del Client no donarà dret a cap devolució total ni parcial de l'import abonat.

No obstant això, aquesta limitació no serà aplicable quan la impossibilitat de realitzar l'activitat sigui imputable a NATURLAND, cas en què s'aplicarà el que disposa l'apartat anterior.

5. Procediment de devolució

Les devolucions que corresponguin es realitzaran mitjançant el mateix mètode de pagament utilitzat en la compra.

En el cas de compres efectuades a través del lloc web oficial de NATURLAND, el reemborsament es tramitarà en un termini màxim de quatre (4) dies laborables des de la seva aprovació.

Quan les entrades hagin estat adquirides a través d'agències, operadors turístics o altres intermediaris externs, la gestió de la devolució s'haurà de tramitar directament amb l'entitat corresponent. En aquests casos, NATURLAND no es fa responsable dels terminis ni dels procediments aplicats per aquests tercers.

6. Garantia de devolució opcional

NATURLAND ofereix, amb caràcter opcional, un servei de garantia de devolució mitjançant el pagament d'un càrrec addicional de 5 € per persona. El Client tindrà dret al reemborsament íntegre de l'import de la seva entrada, sempre que es compleixi alguna de les condicions indicades a continuació i es presenti la documentació justificativa corresponent (com ara certificat mèdic, informe policial o document equivalent).

Aquest càrrec addicional cobreix exclusivament cancel·lacions comunicades **abans del gaudi de l'entrada** per motius degudament justificats, compresos en el següents:

- Malaltia o defunció del titular o d'un familiar de primer grau.
- Condicions meteorològiques adverses que impedeixin el desplaçament.
- Citació judicial ineludible.

- Avaria o accident en ruta que impedeixi arribar a la destinació.
- Canvi d'ocupació o pèrdua involuntària de la feina.
- Tancament de Naturland per condicions meteorològiques.

<u>Important</u>:

L'import pagat per aquest càrrec addicional de cancel·lació no serà en cap cas reemborsable. El reemborsament s'aplicarà únicament sobre el valor del producte contractat (entrada), excloent el suplement corresponent a aquest càrrec addicional.

Així mateix, el servei de garantia per devolució d'entrades no serà aplicable en aquells casos en què la compra s'hagi realitzat mitjançant l'ús d'un *PROMO CODE*. Aquests codis promocionals tenen naturalesa compensatòria o substitutiva i, per tant, són incompatibles amb la contractació del servei addicional de cancel·lació. En conseqüència, en aquests supòsits no serà possible contractar ni aplicar aquest servei addicional de cancel·lació.

6. ÚS DELS APARCAMENTS

NATURLAND posa a disposició dels seus Clients zones d'aparcament gratuït a les seves instal·lacions, amb les següents condicions d'ús:

- A la Cota 1600, l'aparcament és gratuït i està disponible únicament durant l'horari d'obertura del centre. Existeix una zona designada per a caravanes, operativa durant el mateix horari, però no es permet la pernoctació. L'accés a aquesta zona es pot veure afectat i restringit a l'hivern en cas de nevades o gel. Les places són limitades i, per tant, Naturland no pot garantir-ne la disponibilitat.

- A la Cota 2000, l'aparcament és gratuït les 24 hores del dia. S'hi habilita també una zona específica per a caravanes. Informem que segons la Llei 5/2025, del 6 de març, queda prohibida la pernoctació i l'acampada en autocaravanes, caravanes, càmpers o qualsevol tipologia de vehicle del tipus furgoneta modificat per viatjar i allotjar-s'hi, fora dels càmpings, de les zones d'acampada i de les àrees d'estada d'autocaravanes.

- L'estacionament de qualsevol vehicle fora de les zones expressament designades està prohibit, i pot donar lloc a la retirada del vehicle o altres mesures que s'estimin oportunes per garantir el correcte funcionament de les instal·lacions i la seguretat de tots els usuaris.

NATURLAND no es fa responsable dels danys, robatoris o desperfectes que puguin patir els vehicles o els objectes del seu interior per actuacions de tercers, ja sigui dins de les zones d'aparcament, com a qualsevol altra àrea de les instal·lacions (incloent restaurants, activitats o zones d'esbarjo).

NATURLAND es reserva el dret d'admissió a les seves instal·lacions, incloses les zones d'estacionament, en cas d'incompliment de la normativa, conductes incíviques o riscos per a la seguretat o el bon funcionament dels serveis.

L'accés al pàrquing gratuït es realitza sota la responsabilitat de l'usuari. NATURLAND no es farà responsable en cas que el vehicle no disposi dels equipaments especials obligatoris per circular a Andorra durant l'hivern.

CONDICIONS PARTICULARS DE L'ADQUISICÓ D'ENTRADES, PRODUCTES I/O SERVEIS DE NATURLAND

1. ENTRADA AVENTURA

- **Nom:** Entrada Aventura
- **Descripció general:** Tot un dia d'activitats per gaudir de la muntanya (Alçada mínima 1,20m). Amb l'Entrada Aventura experimentaràs emocions fortes alhora que gaudeixes del nostre entorn natural. Inclou un viatge al TOBOTRONC i altres activitats que trobaràs publicades a www.naturland.ad.
- **Preu:** Els preus per l'adquisició a la web seran els indicats en cada moment en el procés de compra.
- **Condicions i recomanacions**:
  - Edat mínima: 7 anys
  - Nens de 7 a 13 anys acompanyats d'un adult major de 18 anys al tobotronc.
  - Alçada mínima: 1,20m
  - Pes màxim al tobotronc : 160kg (pes total de 2 persones)
- **Altres càrrecs associats:** En cas que un major de 18 anys en l'activitat de Tobotronc hagi d'acompanyar un menor i no disposi d'entrada, haurà d'abonar un suplement en concepte d'acompanyant de 20 €.

  Si es vol repetir voluntàriament el recorregut del TOBOTRONC, s'aplicaran les següents tarifes: 15 € per adult i 10 € per menor (subjecte a disponibilitat).

- **Temporada:** Segons calendari comercial publicat a la web www.naturland.ad
- Les **Activitats incloses** en aquesta tipologia d'entrada son:

- Cota 1.600: 1 Viatge Tobotronc , Airtrekk , Tubbing , Circuit Esquirol , Sklide , Tir amb Arc , laberint i només en dates especificades al calendari de primavera, estiu i tardor: Buggy a Pedals.
- Cota 2.000: Només en dates especificades al calendari d'estiu i tardor: Ruta autoguiada el Secret del Bosc. A l'hivern: no hi haurà cap activitat a la cota 2000.

2. ENTRADA AVENTURA PLUS

- **Nom:** Entrada Aventura plus
- **Descripció general:** Pels més exploradors (Alçada mínima 1,20m)

Amb l'Entrada Aventura plus podràs gaudir de la tirolina Eclipsi, a més dels ja imprescindibles Tobotronc, Airtrekk; per mes informació, contactar amb booking@naturland.ad).

- **Condicions i recomanacions**:
  - Edat mínima: 7 anys
  - Nens de 7 a 13 anys acompanyats d'un adult major de 18 anys en Eclipsi i tobotronc.
  - Alçada mínima: 1,20m
  - Atenció: Cada activitat te les seves limitacions de pes i alçada, entre d'altres. Recomanem als Clients que verifiquin abans de l'adquisició d'aquesta tipologia d'entrada totes les especificacions contingudes en aquestes Condicions Particulars relatives a cada activitat.
- **Preu:** Els preus per l'adquisició a la web seran els indicats en cada moment en el procés de compra.
- **Altres càrrecs associats**: En cas de repetir voluntàriament l'activitat del TOBOTRONC, s'aplicaran les següents tarifes: 15 € per adult i 10 € per menor.
- **Temporada** (hivern, estiu, tot l'any, dates concretes…): Segons calendari comercial indicat a la web www.naturland.ad.
- Les **Activitats incloses** en aquesta tipologia d'entrada son:
  - Cota 1.600: 1 Viatge Tobotronc, Airtrekk , Tubbing, Circuit Esquirol, Sklide, Tir amb Arc, Tirolina Eclipsi (1 baixada), i només en temporada d'estiu/tardor: Buggy a Pedals.
  - Cota 2.000: a l'estiu/tardor: Ruta autoguiada el Secret del Bosc.

3. ENTRADA NATURKIDS

- **Nom:** Entrada Naturkids
- **Descripció general:** Tot un dia d'activitats pels petits aventurers de 3 a 6 anys.

Amb l'Entrada Naturkids, els infants a partir de 3 anys ~~i que mesurin més d'1 metre~~ gaudiran d'activitats adaptades a les seves capacitats psicomotrius i es divertiran en un bonic entorn de muntanya. Les activitats estan en un espai molt proper a les d'adults, perquè gaudiu en família.

Els nens que mesurin més d'1 m i menys d'1,30 metres d'alçada, gaudiran d'algunes activitats similars a les dels adult adaptades a les seves capacitats i d'altres jocs divertidíssims exclusius per a ells. Les activitats estan en un espai molt proper a les d'adults, perquè gaudiu en família.

- **Preu:** Els preus per l'adquisició a la web seran els indicats en cada moment en el procés de compra.
- **Temporada**: disponible tot l'any.
- Les **Activitats incloses** en aquesta tipologia d'entrada son:
    - Cota 1.600: Airtrekkids (+1m), Mini Tirolina, passeig en poni (hivern), Sklide (+1m), Mini Tubbing, Laberint, Circuit Esquirol (a partir de 4 anys).
    - Cota 2.000: passeig en poni (Estiu).

4. ENTRADA TOBOTRONC AL CAPVESPRE

- **Nom:** Entrada Tobotronc al Capvespre
- **Descripció general:** Tobotronc Capvespre + Menú

Gaudeix d'un viatge únic a Tobotronc (al capvespre)

Naturland us ofereix aquesta activitat en exclusiva en dates assenyalades al calendari.

Aquesta activitat inclou la pujada des del sector de la cota 1600 a cota 2000, on només t'has d'asseure al trineu biplaça i gaudir de les vistes. Arribant al punt més alt, prepara't per a una baixada inoblidable i trepidant, en què controles la velocitat, però no controles l'adrenalina!

Culmina la teva experiència amb un deliciós menú al nostre burger, ubicat en un ampli espai natural, veient una impressionant posta de sol a 1600 metres d'alçada.

De dilluns a dissabte, durant el mes d'agost, de les 18:00h a les 20:00h obrim en exclusiva el Tobotronc per a una nova experiència… Única a Andorra! (Darrer viatge a les 20:00h - no disponible els diumenges).

- **Preu:** Els preus per l'adquisició a la web seran els indicats en cada moment en el procés de compra.
- **Altres càrrecs associats**: No aplica en aquesta entrada.
- **Temporada**: mes d'agost.

- Les **Activitats incloses** en aquesta tipologia d'entrada son:
  Un viatge de pujada i baixada al Tobotronc i un menú Burger, que inclou, hamburguesa amb carn certificada 100% d'Andorra + patates fregides + beguda (aigua, refresc o canya). Opció veggie i sense gluten disponibles.

5. ENTRADA BIKEPASS I BIKE PASS + LLOGUER

- **Nom:** Entrada BikePass i BikePass + Lloguer
- **Descripció general:** Explora el Millor Mountain Biking a Naturland Bike Center.

Adaptat tant per a principiants com per a experts, el Naturland Bike Center et permet fer rutes en BTT per alguns dels paratges més idíl·lics d'Andorra. Descarrega l'adrenalina amb les baixades més vertiginoses enmig del bosc.

Gaudeix del Bike Pass i més de 70 km de pistes: descobreix tots els serveis que oferim amb el nostre Bike Pass. Gaudeix d'un dia complet de bici amb accés a més de 70 km de pistes ben mantingudes i el nostre exclusiu servei de transfer que et remunta de la Cota 1.600 a la Cota 2.000.

Rutes Guiades i Lloguer d'Ebikes: oferim un servei de rutes guiades amb el lloguer d'Ebikes. Assegura la teva ruta reservant el teu guia per a una experiència inoblidable.

Descobreix la millor experiència de mountain biking a Andorra al Naturland Bike Center. Planifica la teva visita avui mateix!

- **Preu:** Els preus per l'adquisició a la web seran els indicats en cada moment en el procés de compra.
- **Talles E-bikes:**
  - S (1.50m - 1.65m)
  - M (1.60m - 1.75m)
  - L (1.75m – 1.90m)
  - XL (>1.90m)
- **Altres càrrecs associats**:
  - En el cas de lloguer de bicicletes el Client ha de efectuar una fiança a través d'un prepagament amb la targeta de Crèdit de 250.-€.
  - Servei de Guia Particular a Naturland Bike Center: Per a aquells que prefereixen una experiència personalitzada, oferim una ruta guiada adaptada al nivell del grup (adaptant-lo sempre al nivell mig del grup). S'haurà de deixar una fiança de 250€/vehicle abans de fer ús de la BTT propietat de NATURLAND.
- **Temporada**: Segons calendari comercial vigent i disponible a www.naturland.ad.
- El BikePass dona dret a utilitzar els camins marcats , el servei de Shuttle que uneix les Cotes 1.600 i 2.000, així com el servei de rentat de bici i l'accés de taller mecànic exprés.
- Casc obligatori. En cas de lloguer d'e-bike, Naturland facilitarà el casc a l'usuari.

- Retorn de les bicis de lloguer 30’ abans de l’hora de tancament del centre.
- Els horaris de Shuttle poden modificar-se. Estaran no obstant comunicats.
- L'accés a les zones es realitza sota la responsabilitat del Client.
- Les Zones incloses en aquesta tipologia d’entrada son:

    - Skill Zone:
    - Edat mínima 7 anys
    - Nivell molt avançat
    - Casc obligatori
    - Cinta transportadora:
    - Pujada estàtica
    - Deixar distància entre els passatgers obligatòria
    - Sempre amb la presència d’un adult per als menors de 18 anys
    - Kid’s Zone:
    - Edat mínima 3 anys
    - Edat màxima 6 anys
    - Sempre amb la supervisió d’un adult
    - Nivell bàsic
    - Casc obligatori

6. ENTRADA RUTA GUIADA A CAVALL

- **Nom:** Entrada Ruta guiada a Cavall
- **Descripció general:** Aquesta entrada dona accés a una ruta guiada d’una durada aproximada d’1 hora, dissenyada per gaudir de l’entorn natural amb seguretat i respecte pel medi ambient.
- **Preu:** Els preus per l’adquisició a la web seran els indicats en cada moment en el procés de compra.
- **Altres càrrecs associats**: Els canvis d’horari estan subjectes a disponibilitat i comporten un cost addicional de 10.-€ per persona.
- **Temporada**: Estiu/Tardor.
- **Condicions de participació**:
    - Edat mínima: 8 anys
    - Els menors de 14 anys han d’anar acompanyats per un major de 18 anys responsable
    - Pes màxim autoritzat: 95 kg per participant
    - És imprescindible respectar l’hora reservada
- En cas que el Client no es presenti a l’hora indicada, no es realitzarà cap reemborsament ni compensació.

7. ENTRADA RABASSA

- **Nom:** Entrada Rabassa
- **Descripció general:** Aquesta entrada dona accés a forfet + material per 1 dia d'esquí. També al lloguer de raquetes de neu i accés al circuit de raquetes de neu.
- **Preu:** Els preus per l'adquisició a la web seran els indicats en cada moment en el procés de compra.
- **Fiança:** El lloguer de material d'esquí requereix la constitució d'una fiança mitjançant una preautorització o prepagament amb targeta de crèdit a nom del Client, com a garantia del correcte ús i retorn del material llogat.

  L'import de la fiança serà el següent, segons el material llogat:
  - Esquís, botes i pals: 200.-€
  - Esquís: 150.-€
  - Raquetes de neu: 50.-€.

  La fiança serà alliberada o retornada un cop el material hagi estat degudament retornat i verificat el seu bon estat, sense perjudici del dret de Naturland a retenir totalment o parcialment l'import corresponent en cas de pèrdua, danys o incompliment de les condicions d'ús.
- **Temporada** Hivern. Disponible els caps de setmana i períodes de vacances, Subjecte a condicions de neu.

8. ENTRADA EMOCIONS A FONS

- **Nom:** Entrada Emocions a fons
- **Descripció general:** Aquesta entrada dona accés a forfet + material per 1 dia d'esquí + classe col·lectiva, i a un dinar al restaurant de La Borda, segons menú tancat (un primer + un segon + postres).
- **Preu:** Els preus per l'adquisició a la web seran els indicats en cada moment en el procés de compra.
- **Fiança:** El lloguer de material d'esquí requereix la constitució d'una fiança mitjançant una pre autorització o prepagament amb targeta de crèdit a nom del Client, com a garantia del correcte ús i retorn del material llogat.

  L'import de la fiança serà el següent, segons el material llogat:
  - Esquís, botes i pals: 200.-€
  - Esquís: 150.-€

  La fiança serà alliberada o retornada un cop el material hagi estat degudament retornat i verificat el seu bon estat, sense perjudici del dret de Naturland a retenir totalment o parcialment l'import corresponent en cas de pèrdua, danys o incompliment de les condicions d'ús.
- **Temporada** Hivern i només dies entre setmana (excepte en períodes de vacances de Nadal i Pasqua). Subjecte a les condicions de neu i disponibilitat del Servei.

9. ENTRADA AVENTURA MAX

- **Nom:** Entrada Aventura Max (Disponible en temporada alta)
- **Descripció general:** Pels amants de les sensacions fortes. Amb l'Entrada Aventura Max gaudeix de totes les activitats del centre i viu el dia més emocionant que et puguis imaginar.
- **Condicions i recomanacions:**
  - Recomanem començar les activitats a la Cota 2000 (N'boscat).
  - Edat mínima: 7 anys.
  - Alçada mínima: 1,25m (N'Boscat); 1,20 m per la resta d'activitats.
  - Atenció: Cada activitat te les seves limitacions de pes i alçada, entre d'altres. Recomanem als Clients que verifiquin abans de l'adquisició d'aquesta tipologia d'entrada totes les especificacions contingudes en aquestes Condicions Particulars relatives a cada activitat.
- **Preu:** Els preus per l'adquisició a la web seran els indicats en cada moment en el procés de compra.
- **Altres càrrecs associats:** En cas de repetir voluntàriament l'activitat del TOBOTRONC, s'aplicaran les següents tarifes: 15€ per adult i 10€ per menor.
- **Temporada**: Segons calendari comercial indicat a la web www.naturland.ad.
- Les **Activitats incloses** en aquesta tipologia d'entrada son:
  - Cota 1.600: 1 Viatge Tobotronc, Airtrekk , Tirolina Eclipsi (1 baixada), Tubbing, Circuit Esquirol, Sklide, Tir amb Arc, Forestline (1 baixada) , i només en temporada d'estiu/tardor: Buggy a Pedals.
  - Cota 2.000: N'Boscat (1 Tomb del circuit), i a l'estiu/tardor: Ruta autoguiada el Secret del Bosc.

10. ALTRES PRODUCTES

1. DESCOMPTE ADQUISICIÓ ENTRADES +65 ANYS I ENTRADES JUNIOR

El sènior gaudirà de la mateixa tarifa que el júnior. Igualment, la resta de promocions disponibles s'aplicaran directament a les taquilles, prèvia presentació de l'acreditació corresponent.

Per gaudir d'aquest avantatge, és imprescindible presentar la documentació acreditativa en el moment de l'adquisició de l'entrada a taquilla. Sense aquesta acreditació, no s'aplicarà el descompte.

2. ALBERG

A NATURLAND pots allotjar-te en un alberg modern, que disposa d'habitacions múltiples, totes amb lliteres, amb capacitat d'entre 8 a 12 persones.

Els serveis i dutxes estan situats fora de les habitacions, en còmodes vestidors, un per a dones i un altre per a homes.

A més, l'Alberg disposa d'una àmplia zona de jocs, amb futbolí per als nostres clients, zona de lectura i taules per poder gaudir d'alguns jocs de taula disponibles també a l'Alberg. Les instal·lacions compten també amb una sala menjador amb televisors.

L'Alberg disposa de connexió wifi gratuïta i d'una màquina de vending per a la compra de begudes i snacks. L'establiment no disposa de servei de restauració.

El preu d'aquest servei és: 30€ per persona nit

Per contractar-lo s'ha de fer mitjançant: la pàgina web de www.naturland.ad.

3. ACTIVITATS ESPECIALS PER A GRUPS ESCOLARS

NATURLAND ofereix un programa per a grups a la Cota 1.600 que permet gaudir de la natura i de les principals activitats del Centre Outdoor. Es tracta de jornades d'aproximadament mitja jornada (3 hores), disponibles segons calendari per a grups, que es pot consultar enviant un correu a booking@naturland.ad i/o per telèfon al (+376) 74 14 44.

Aquests serveis estaran disponibles segons el calendari anual exclusiu per a grups. Segons condicions meteorològiques. Amb reserva prèvia i sota petició dels usuaris. Per conèixer aquest calendari cal enviar un correu electrònic a booking@naturland.ad.

Les activitats especial per a grups escolars disposen de les següents prestacions:

a) **Inclou:** Airtrekk, Tobotronc, Circuit esquirol, Sklide, Tubbing i Tir a l'arc. L'activitat de Tobotronc estarà disponible només per als majors de 14 anys.
b) **Preus:**
   - DE 7 A 13 ANYS: 21.-€
   - MÉS DE 14 ANYS: 28.-€
c) **Opció suplement de dinar**:
   - Un plat + postre i aigua: 13.-€
   - Dos plats + postre i aigua: 15.-€
d) **Opció suplement alberg:**
   - Allotjament i esmorzar: 30.-€
   - Mitja pensió: 40.-€
   - Pensió completa: 55.-€

4. CLUB NATURLAND LAUREDIANS

Els residents a la parròquia de Sant Julià de Lòria poden adquirir el seu carnet CLUB LAUREDIANS per un cost de 10.-€ anuals (segons tarifari vigent l'any 2026), presentant-nos un certificat de residència a la parròquia. Aquest certificat el podeu sol·licitar al departament de tràmits de l'Honorable Comú de Sant Julià de Lòria.

Només cal que accediu al nostre formulari de renovació disponible al web, adjunteu els documents demanats, completeu el pagament i la vostra sol·licitud serà tramitada.

El carnet CLUB LAUREDIANS dona accés gratuït a les entrades següents: AVENTURA i NATURKIDS.

- La validesa serà per un (1) any natural exceptuant el mes d'agost.
- L'ús del carnet es pot fer servir un (1) cop al dia i dona dret al consum d'una entrada al dia.
- L´ús del carnet és personal i intransferible.
- Consulteu l'espai de tarifes per veure quines activitats estan incloses a cadascuna de les entrades.

La recollida del carnet es farà a Naturland, en horari d'obertura al públic:

- Durant la temporada d'hivern: de dilluns a diumenge: de 9h a 17h a la Botiga de la Cota 2000.
- Durant la resta de l'any: a la Cota 1600, en oficines o botiga (recomanem trucar abans de venir al següent telèfon: (+376) 741 444)
- També us informem que des de l'1 de gener de 2020, cada renovació de carnet per pèrdua d'aquest tindrà un cost de 3.-€.

5. BORDA DE CONANGLE MOUNTAIN LODGE

Situat a 2.000 metres d'alçada, aquest allotjament t'ofereix tot el que necessites, en un emplaçament únic, on trobaràs algunes de les activitats de NATURLAND. Quan el centre tanca les portes, , es converteix en un lloc ideal per descansar i connectar amb la natura.

La teva reserva inclou sopar, allotjament i esmorzar, a més d'una proposta d'activitats segons temporada. (Entrada Aventura o Rabassa o esquí nòrdic).

Reserves no disponibles amb menys de 48 hores. Cal reservar com a mínim 3 dies abans de venir.

A la planta baixa hi ha el restaurant, on podràs degustar plats elaborats amb productes de proximitat. El restaurant ofereix una carta variada de temporada.

A la primera planta, trobaràs una sala d'estar acollidora, on et podràs sentir com a casa, relaxat en un còmode sofà al costat de la xemeneia, prenent un aperitiu, mirant el televisor o simplement llegint un bon llibre. Aquesta mateixa sala és on es disposen els esmorzars, en àmplies taules altes i baixes, o si ho prefereixes en una tauleta a prop del sofà, escull tu, on estiguis més a gust.

- **Horaris:**
  - Check in: A partir de les 16h00
  - Check out: Abans de les 12h00
  - Esmorzar: 9h00
  - Sopar: 20h00

En cas de sol·licitar un horari diferent dels àpats, si us plau, cal fer la consulta a info@naturland.ad.

- **Preus:**
  - Habitació doble: 250 euros/nit.
  - Habitació doble d'ús individual: 185 euros/nit.
- **Calendari d'obertura**: consultar a www.naturland.ad.