

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

1. OBJECTE	2
2. ADHESIÓ A LES CONDICIONS GENERALS	2
3. RESERVA DE LA FACULTAT DE MODIFICACIÓ DELS TERMES I CONDICIONS	3
4. PROPIETAT INTEL·LECTUAL, PROPIETAT INDUSTRIAL, I DRETS I POSICIONS D'ANÀLEG CONTINGUT ECONÒMIC, I L·LICÈNCIA D'ÚS	3
5. ÚS DE LA WEB	4
6. INVITACIÓ A CONTRACTAR	5
7. ORDRES DE COMPRA	6
8. PREU I FORMA DE PAGAMENT	6
9. INFORMACIÓ PRÈVIA A LA CONTRATACIÓ	8
10. DISPONIBILITAT	8
11. DRET DE DESISTIMENT	9
12. COMUNICACIONS	9
14. PROHIBICIONS I RESPONSABILITAT	10
15. COMUNICACIONS COMERCIALS	13
16. DRET D'EXCLUSIÓ	13
17. NUL·LITAT PARCIAL	13
18. MODIFICACIÓ	13
19. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ	14

1. OBJECTE

Aquestes condicions generals de contractació (en endavant, les "Condicions Generals") tenen per objecte regular la compravenda "*on-line*" dels productes i la contractació dels serveis (en endavant, conjuntament, els "Productes" i els "Serveis") que la societat CAMPRABASSA, S.A. (en endavant, "NATURLAND") posa a disposició del públic mitjançant el lloc web "www.naturland.ad" (en endavant, la "Web").

Les presents Condicions Generals s'apliquen tant a la compra de Productes (com ara articles de marxandatge i altres béns materials oferts per NATURLAND) com a la contractació de Serveis (com ara activitats a l'aire lliure, accés a les instal·lacions, forfaits, experiències guiades, entre d'altres).

Aquestes Condicions Generals es complementen, sempre que no s'hi oposin, amb les condicions particulars que puguin establir-se per a cadascun dels Productes i Serveis oferts a través de la Web (en endavant, les "Condicions Particulars"), les quals detallen les característiques específiques, preus, polítiques de cancel·lació o modificació, requisits d'ús, terminis de lliurament (en cas de Productes), i altres aspectes rellevants.

Així mateix, s'informa als usuaris de la Web (en endavant, conjuntament els "Clients", i individualment el "Client") que per a qualsevol dubte relatiu a l'ús de la Web i/o als Productes o Serveis oferts, poden contactar amb NATURLAND a través de l'adreça electrònica nfo@naturland.ad del número de telèfon +376 741 444.

S'informa igualment als Clients que alguns dels Serveis i/o Productes oferts per NATURLAND a través de la Web poden ser igualment adquirits o contractats de manera presencial. Aquesta adquisició i/o contractació presencial es regeix pels termes i condicions específics que siguin aplicables en cada moment, els quals poden diferir dels establerts per a la contractació electrònica dels mateixos Serveis i/o Productes.

2. ADHESIÓ A LES CONDICIONS GENERALS

NATURLAND sol·licita als Clients que llegeixin atentament aquestes Condicions Generals i les eventuais Condicions Particulars aplicables, així com l'Avís Legal de la Web, i establert en la política de privacitat de la Web (incloent-hi l'ús de les "*cookies*" que detalla la seva política de "*cookies*") (d'ara endavant, conjuntament, "els Termes i Condicions"). En tot cas, l'accés a la Web i/o l'ús dels Serveis i/o adquisició de Productes que aquesta ofereix, impliquen l'adhesió plena i sense reserves als Termes i Condicions.

Per l'anterior, en accedir a la Web, el Client declara haver llegit i entès l'establert en els Termes i Condicions, tot el qual accepta complir sense reserves, i pel qual consent quedar vinculat de manera idèntica, amb caràcter general, a que si els hagués acceptat de manera manuscrita.

En el cas que un potencial Client no estigui d'acord amb qualsevol qüestió establerta en els Termes i Condicions, aquest no haurà de fer cap ús de la Web ni dels Serveis.

3. RESERVA DE LA FACULTAT DE MODIFICACIÓ DELS TERMES I CONDICIONS

NATURLAND es reserva la facultat d'efectuar, sense previ avís, en qualsevol moment i amb efectes immediats, les modificacions i les actualitzacions periòdiques que consideri oportunes en els Termes i Condicions.

Per tant, sense perjudici que NATURLAND pugui informar d'aquests canvis als Clients per, entre altres, notificacions mitjançant correu electrònic, aquest recomana als Clients que revisin els Termes i Condicions periòdicament.

4. PROPIETAT INTEL·LECTUAL, PROPIETAT INDUSTRIAL, I DRETS I POSICIONS D'ANÀLEG CONTINGUT ECONÒMIC, I LLICÈNCIA D'ÚS

Definició del terme "continguts"

Quan en els Termes i Condicions es fa referència a "continguts", es fa referència a tots els continguts que conformen la Web i els Serveis que aquesta ofereix, entesos com tals, entre altres, el codi font, el disseny i l'estructura de navegació, així com els signes distintius, els textos, els mapes, les fotografies, els vídeos, les dades, les bases de dades i altres continguts que es mostren a la Web i als Serveis.

Drets i posicions jurídiques sobre continguts facilitats per NATURLAND

Els continguts publicats i facilitats per NATURLAND, són objecte de drets d'autor, drets de marca, drets de patent, drets d'imatge i/o altres drets o posicions jurídiques d'anàleg contingut econòmic quina titularitat pertany a NATURLAND o a tercers que li han concedit les llicències o autoritzacions corresponents. Així, l'ús de la Web i la contractació dels Serveis que aquesta ofereix, no confereixen als Clients cap titularitat ni dret d'ús amb relació als continguts esmentats (mitjançant, entre altres, la seva reproducció, distribució, comunicació pública, posada a disposició del públic o transformació), llevat que NATURLAND o els tercers titulars dels drets o posicions jurídiques de què es tracti ho autoritzin, ja sigui indicant-ho o permetent-ho

expressament en relació a continguts específics o mitjançant el previ atorgament de llicències o autoritzacions formalitzades per escrit.

En conseqüència, NATURLAND es reserva la facultat d'utilitzar marques d'aigua, dispositius tecnològics i/o altres mitjans que permetin el rastreig i/o el seguiment en línia dels usos no autoritzats dels dits continguts. I, en qualsevol cas, NATURLAND es reserva la facultat d'interposar les accions legals que corresponguin contra els Clients que infringeixin els citats drets d'autor, drets de marca, drets de patent, drets d'imatge i/o altres drets o posicions jurídiques d'anàleg contingut econòmic.

En cas que qualsevol Client consideri que algun dels indicats continguts vulnera drets o posicions jurídiques propis i/o de tercers, ho pot notificar a NATURLAND mitjançant l'adreça de correu electrònic de contacte indicada a l'apartat "Objecte", per tal que aquesta pugui analitzar i valorar el supòsit de què es tracti.

5. ÚS DE LA WEB

El Client declara disposar de la capacitat legal necessària per a vincular-se mitjançant els Termes i Condicions, incloent-hi les Condicions Generals i Particulars que li apliquin en cada cas, que manifesta entendre i acceptar en la seva totalitat. Els menors de 18 anys, no obstant, atès que no poden ser legalment titulars de mitjans de pagament, només podran adquirir els Serveis i/o Productes en aquells supòsits que els seus pares o tutors legals supervisin i es facin responsables dels aspectes que s'indiquen en els Termes i Condicions, incloent-hi l'eventual ús fraudulent dels títols de pagament. Tanmateix, els menors de 18 anys no podran adquirir Serveis i/o Productes que no puguin adquirir i/o dels quals no puguin gaudir de conformitat amb la normativa aplicable en vigor en cada moment.

En accedir a la Web, i per la contractació dels Serveis i/o Productes que aquesta ofereix, el Client es compromet, a títol enunciatiu i no limitatiu, al següent:

(a) Fer ús la Web i els Serveis i/o Productes que aquesta ofereix d'acord amb els Termes i Condicions, així com d'acord amb l'establert per la llei, la moral, l'ordre públic, la bona fe i els bons costums.

(b) No contravenir els drets de propietat, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial i altres drets i/o posicions jurídiques d'anàleg contingut econòmic de NATURLAND, dels seus proveïdors i/o d'altres tercers.

(c) No desviar ni intentar desviar cap funcionalitat de la Web ni dels Serveis i/o Productes que aquesta ofereix, dels seus usos normals, tal i com es defineixen en els Termes i Condicions.

(d) No difondre cap dada, informació i/o altre contingut que tingui per efecte disminuir, interrompre o impedir l'ús normal de la Web i/o dels Serveis i/o Productes que aquesta ofereix, o interrompre i/o disminuir el flux normal de comunicacions.

(e) No realitzar cap adquisició de Serveis i/o Productes de manera falsa o fraudulenta. En cas que NATURLAND pogués advertir que el Client està realitzant comandes falses o fraudulentes, aquest es reserva el dret d'informar a les autoritats pertinents i als eventuals tercers proveïdors dels Serveis i/o Productes de què es tracti, i d'iniciar les accions legals que consideri adients, sense perjudici d'altres accions legals que puguin correspondre a NATURLAND i/o als proveïdors dels Serveis i/o Productes i/o a altres tercers que puguin resultar afectats.

Així, en general, els Clients han d'utilitzar la Web i els Serveis i/o Productes que aquesta ofereix adequadament, i no han de fer-ho per realitzar activitats il·legals que, entre altres, constitueixin un delicte, atemptin contra drets d'altres persones físiques o jurídiques, o infringeixin de qualsevol altra manera qualsevol norma de l'ordenament jurídic aplicable.

La Web i les comunicacions que li enviem en el nostre nom o en nom de tercers, poden contenir enllaços a altres llocs web externs, com ara, entre altres, llocs web de col·laboradors de NATURLAND. Aquests llocs web no es troben sota el control de NATURLAND, fet que el Client reconeix i accepta. Per tant, NATURLAND no serà responsable de l'exactitud, el compliment de la legalitat, la qualitat o qualsevol altre aspecte dels continguts d'aquests llocs web.

6. INVITACIÓ A CONTRACTAR

La informació continguda en les Condicions Generals i les Condicions Particulars que eventualment apliquin, i en la Web, en general, no és constitutiva d'una oferta de venda per part de NATURLAND, sinó d'una invitació al Client per a fer ús dels Serveis i/o Productes oferts per NATURLAND i adquirir, en el seu cas, els referits Serveis i/o Productes.

No existirà cap contracte de compravenda entre NATURLAND i el Client en relació amb cap Servei i/o Producte fins que, de conformitat amb les Condicions Generals i Particulars aplicables a cada Servei i/o Producte, hagi estat expressament confirmat per NATURLAND, mitjançant l'enviament de la confirmació de compra que correspongui en

cada cas (en el successiu, “la Confirmació de Compra”). Per tant, la formalització del contracte de compravenda entre el Client i NATURLAND es produirà quan NATURLAND envii al Client la Confirmació de Compra. El Client podrà sol·licitar la corresponent factura enviant un correu electrònic a booking@naturland.ad, en els termes i les condicions que s'estableixin en les Condicions Particulars associades al Servei i/o Producte corresponent.

En cas que la sol·licitud del Client d'adquisició del Servei i/o Producte (en el successiu, “l'Ordre de Compra”) no sigui acceptada per NATURLAND, i s'hagués carregat algun import a la targeta de crèdit del Client, aquest import li serà immediatament reintegrat en la seva totalitat sense cap recàrrec.

7. ORDRES DE COMPRA

En cas que NATURLAND accepti l'Ordre de Compra d'un Client, aquest darrer rebrà un document electrònic que formalitza la sol·licitud d'adquisició del Servei i/o Producte de què es tracti. Aquest document especifica els detalls de la transacció, incloent-hi, entre altres, la descripció del Servei i/o Producte adquirits, i el seu preu i condicions de pagament.

Les Ordres de Compra únicament es cursaran electrònicament mitjançant la Web per mitjà dels procediments electrònics que s'hi estableixin per cada tipologia de Servei i/o Producte a les respectives Condicions Particulars.

Per l'anterior, el Client haurà d'haver proporcionat i complimentat correctament i íntegrament totes i cadascuna de les dades sol·licitades per NATURLAND com a obligatòries.

Un cop NATURLAND hagi confirmat l'Ordre de Compra, i el pagament s'hagi realitzat amb èxit, NATURLAND remetrà al Client la Confirmació de Compra. El Client podrà sol·licitar la corresponent factura enviant un correu electrònic a booking@naturland.ad.

Per tant, com ja s'ha indicat, el contracte de compravenda d'un Servei i/o Producte entre el Client i NATURLAND quedarà formalitzat únicament un cop NATURLAND envii la Confirmació de Compra al Client. Sense perjudici de l'anterior i, en tot cas, el Client podrà sol·licitar expressament la factura relativa a l'Ordre de Compra de què es tracti enviant un correu electrònic a l'adreça booking@naturland.ad.

8. PREU I FORMA DE PAGAMENT

1. Preu

El preu final complet dels Serveis i/o Productes seleccionats per a la seva adquisició es mostrarà al Client, amb el corresponent desglossament, un cop hagi seleccionat el Servei i/o Producte que decideixi comprar, i abans que el Client quedi vinculat per cap

contracte o obligació de pagament. El dit preu inclourà el preu de tots els Serveis i/o Productes seleccionats incloent, si s'escau, els impostos que siguin d'aplicació.

2. Forma de pagament

El preu es pagarà exclusivament mitjançant targeta de crèdit i/o dèbit.

El pagament es realitzarà a través d'un servei de pagament en línia al qual redirigirà la mateixa Web un cop completats tots els passos, i el Client hagi seleccionat l'opció "Autoritzar Pagament".

El servei de pagament mitjançant targeta de crèdit i/o dèbit serà directament proporcionat per l'entitat emissora i, en el seu cas, l'entitat de crèdit i/o dèbit corresponent. El càrrec a la targeta de crèdit i/o dèbit del Client serà simultani a l'enviament de la Confirmació de Compra. Si el pagament no es realitza correctament, l'Ordre de Compra no es genera. Sense perjudici de l'anterior i, en tot cas, el Client podrà sol·licitar expressament la factura relativa a l'Ordre de Compra de què es tracti enviant un correu electrònic a l'adreça booking@naturland.ad.

NATURLAND no recull ni coneix o pot conèixer en cap mesura, ni emmagatzema en el dispositiu del Client, les dades de la seva targeta, sinó que serà el mateix proveïdor del servei de pagament l'encarregat en exclusiva de tot el procés de pagament (el PSP "Redsys", amb el qual es treballa conjuntament des de tots els bancs del Principat d'Andorra i que compta amb totes les garanties exigibles a l'efecte). És per això que NATURLAND queda exclòs de tota responsabilitat en relació amb la vulneració per part de tercers de la confidencialitat i seguretat de la informació i les dades proporcionades pel Client amb ocasió del pagament de les seves compres electròniques mitjançant targeta de crèdit i/o dèbit quan dites vulneracions escapin del seu control.

En registrar el mitjà de pagament, el Client declara ser el titular de la targeta associada al pagament i que la mateixa és vàlida i es troba vigent i sota el seu control. Així mateix, el Client declara que aquest no consta en cap llista negra d'una entitat bancària.

L'ús d'una targeta que no sigui de la titularitat del Client es considerarà ús fraudulent, sent el Client el responsable enfront del titular de la targeta, i enfront de tercers, de les conseqüències derivades del mateix i garantint la indemnitat de NATURLAND en aquest sentit.

Quan l'import d'una compra sigui carregat de forma fraudulenta o indegudament utilitzant el número d'una targeta de pagament, el titular podrà exigir l'anul·lació del càrrec sempre i quan s'hagi procedit a l'anul·lació en virtut del que estableixin les condicions de l'entitat emissora i/o de l'entitat de crèdit responsable de la targeta de crèdit, i en el seu cas de les assegurances relatives a la targeta que s'escaigui. En aquest cas, les corresponents anotacions d'endeutament i reemborsament als comptes de

NATURLAND i del titular s'efectuaran a la major brevetat possible. No obstant això, si la compra l'hagués, efectivament, realitzat el titular de la targeta i, per tant, aquest hagués exigit indegudament l'anul·lació del corresponent càrrec, el Client quedarà obligat davant de NATURLAND al rescabament dels danys i perjudicis ocasionats com a conseqüència de la dita anul·lació.

3. Despeses i impostos

Els impostos que siguin d'aplicació, seran a càrrec del Client, qui haurà de pagar-los juntament amb els preus dels Serveis i/o Productes.

Els imports que s'escaiguin seran inclosos en el total a liquidar pel Client, tant en el moment d'efectuar l'Ordre de Compra com en la Confirmació de Compra i quan s'escaigui en la factura.

9. INFORMACIÓ PRÈVIA A LA CONTRATACIÓ

D'acord amb l'establert en la legislació andorrana vigent en matèria de protecció als consumidors i de contractació en l'espai digital, NATURLAND informa al Client que:

1. El contracte de compravenda (és a dir, els diferents documents que el conformen, inclosos els Termes i Condicions, l'Ordre de Compra i la Confirmació de Compra) es formalitzaran en català i, si escau, addicionalment en castellà, francès i anglès.
2. El Client podrà identificar errors en la introducció de les seves dades en l'Ordre de Compra un cop rebuda per correu electrònic. Per a corregir un error en la introducció de les seves dades un cop realitzada l'Ordre de Compra, el Client, de seguida que hagi identificat l'error, haurà de contactar mitjançant el correu electrònic de contacte booking@nатурland.ad i el número de telèfon de contacte +376 741 444, per tal de poder sol·licitar les eventuais modificacions que s'escaiguin.
3. La documentació, dades i informació relatives a cada contracte de compravenda seran conservats d'acord amb l'establert en la política de privacitat de NATURLAND.

10. DISPONIBILITAT

Totes les Ordres de Compra estan subjectes a la disponibilitat dels Serveis i/o Productes de què es tractin.

En el supòsit que en el moment de recepció d'una Ordre de Compra no hi hagués disponibilitat dels Serveis i/o Productes objecte de la mateixa, de conformitat amb la legislació andorrana vigent en matèria de comerç i de protecció dels consumidors, NATURLAND ha d'informar al Client d'aquesta circumstància, que té dret a recuperar les sumes satisfetes, com a màxim, en un termini màxim de 30 dies.

11. DRET DE DESISTIMENT

D'acord amb el que estableix la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor i la Llei 12/2013, del 13 de juny, del comerç, el Client té dret a desistir del contracte de compra de productes adquirits a distància a través del lloc Web de NATURLAND en un termini de set (7) dies hàbils a comptar des del moment en què rep el producte, sense necessitat de justificar la decisió ni de suportar cap penalització.

Per exercir aquest dret, el Client haurà de comunicar la seva voluntat de desistir mitjançant qualsevol mitjà que en deixi constància (correu electrònic, formulari en línia, etc.), i retornar el producte en perfectes condicions, amb el seu embalatge original i sense haver-lo utilitzat. Un cop rebut el producte, NATURLAND efectuarà la devolució de l'import corresponent en un termini màxim de trenta (30) dies naturals.

No serà aplicable el dret de desistiment en els casos següents, llevat que s'hagi pactat el contrari:

- Serveis que hagin estat completament executats abans de finalitzar el termini de desistiment, sempre que l'execució hagi començat amb el consentiment previ exprés del Client.
- Activitats o serveis vinculats a dates específiques o períodes concrets d'execució, com ara reserves d'activitats guiades, forfaits amb data, entrades o abonaments per a dies determinats.
- Productes que hagin estat personalitzats o fets a mida segons les especificacions del Client.
- Productes que, per la seva naturalesa, no puguin ser retornats o puguin deteriorar-se amb facilitat (per exemple, aliments o productes d'higiene).
- Productes usats o manipulats pel Client de manera que hagin sofert danys o alteracions.
- Productes desprecintats com ara programes informàtics, CD, DVD, o altres enregistraments digitals.
- Publicacions com ara revistes o premsa diària.

Aquest dret tampoc s'aplicarà als Serveis i/o Productes que puguin quedar exclosos per reglament segons la normativa andorrana.

12. COMUNICACIONS

1. Canals de comunicació

Tota comunicació entre el Client i NATURLAND relativa a una Ordre de Compra determinada podrà realitzar-se per correu ordinari o correu electrònic, o per telèfon.

A efectes de comunicacions per correu ordinari, correu electrònic o telèfon NATURLAND designa les següents adreces:

Correu ordinari:

NATURLAND, COTA 1.600

Carretera de la Rabassa, Km8

AD600 – Sant Julià de Lòria

Principat d'Andorra

Correu electrònic: info@naturland.ad

Telèfon: +376 741 444

L'adreça del Client a efectes de comunicacions serà la que en cada cas aquest designi a l'Ordre de Compra, o la que consti després que eventualment el Client hagi modificat tal adreça d'acord amb l'establert en aquestes Condicions Generals.

Tota comunicació relativa a una Ordre de Compra entregada a les adreces abans indicades s'entendrà correctament efectuada, excepte si el destinatari hagués notificat al remitent, prèviament a realitzar l'Ordre de Compra, un canvi d'adreça.

2. Reclamacions i altres comunicacions

El Client podrà presentar les seves reclamacions i realitzar qualsevol altra comunicació a NATURLAND per correu ordinari o correu electrònic, a les adreces establertes en el punt anterior.

Així mateix, el Client podrà presentar les seves queixes, reclamacions i denúncies a la Unitat de Comerç i Consum del Govern d'Andorra mitjançant el formulari que trobarà en aquest enllaç: <https://www.e-tramits.ad/tramits/ca/formulari-de-queixa-reclamacio-i-denuncia-de-consum/p/GV001563>.

14. PROHIBICIONS I RESPONSABILITAT

1. Prohibicions

Queda prohibit l'accés a NATURLAND amb objectes o substàncies il·legals i/o que puguin posar en perill la seguretat de qualsevol persona que estigui a l'interior de les seves instal·lacions. NATURLAND podrà realitzar controls de seguretat als accessos a les seves instal·lacions i es reserva el dret de denegar l'accés a les persones que vulguin o pretenguin accedir amb els referits objectes o substàncies.

2. Responsabilitat

Llevat que per a algun supòsit concret no ho permeti la legislació aplicable, la responsabilitat de NATURLAND en relació amb qualsevol Servei i/o Producte adquirit mitjançant la Web, es limitarà al preu de compra del Servei i/o Producte de què es tracti. NATURLAND no respondrà pels danys indirectes causats al Client, ni pel lucre cessant.

En cap cas NATURLAND serà responsable de la pèrdua o el robatori d'objectes personals dins de les seves instal·lacions. En cas de lesions o accidents ocorreguts a les dites instal·lacions, llevat de dol o negligència, NATURLAND no és responsable de les lesions o accidents de què es tracti.

El Client és responsable en tot moment del comportament dins de les instal·lacions de NATURLAND, així com de la seva conducta que, en cas que sigui inapropiada, pot resultar en l'expulsió sense dret a reemborsament.

En tot cas, el Client assumeix que molts dels esdeveniments de NATURLAND es realitzen en un espai a l'aire lliure i, per tant, el Client queda exposat a temperatures baixes i a eventuais precipitacions en forma de neu o aigua.

Igualment, els Clients hauran de complir en tot moment les mesures de seguretat i sanitat que estableixi NATURLAND, així com les seves polítiques i procediments d'evacuació en casos d'emergència.

Tanmateix, queden garantits tots els drets que la legislació andorrana vigent garanteixi als consumidors.

3. Força major

En casos de força major, NATURLAND no serà responsable dels danys o perjudicis derivats de l'incompliment en relació amb l'adquisició o la prestació d'un Servei i/o Producte.

Les causes de força major inclouen, entre altres, qualsevol acte o esdeveniment, fora del control raonable de NATURLAND, incloent, a títol enunciatiu i no limitatiu, les aturades generals o sectorials que afectin a la provisió dels Serveis, condicions meteorològiques adverses, fenòmens naturals, incendis, inundacions o robatoris a les instal·lacions de NATURLAND, epidèmies o altres crisis sanitàries, i altres situacions de força major que impossibilitin o dificultin de manera important la prestació dels Serveis.

4. Accés amb mascotes

Els Clients poden accedir a les instal·lacions de NATURLAND amb la seva mascota, tant a la Cota 1600 com a la Cota 2000, sempre que aquesta estigui degudament lligada en tot moment i sota la supervisió del seu propietari o acompanyant.

No es permet l'accés amb mascotes a l'interior dels restaurants ni a determinades zones específiques com les pistes d'esquí de fons, l'espai granja, i les àrees on hi ha ponis o

cavalls, per raons de seguretat i benestar animal. No obstant això, les mascotes són benvingudes a les zones exteriors i a les terrasses dels punts de restauració, on podran romandre amb el seu propietari sempre que no es generin molèsties a la resta d'usuaris i estiguin degudament lligats.

És responsabilitat del Client mantenir l'entorn net, recollint els excrements de la seva mascota i evitant qualsevol comportament que pugui resultar molest o perillós per a altres visitants, animals o personal del centre. No està permès deixar la mascota sola a cap zona de les instal·lacions.

NATURLAND es reserva el dret de limitar o restringir l'accés amb mascotes en cas d'incompliment de les normes indicades o si es detecta un risc per a la seguretat o el bon funcionament de les activitats.

5. Risc Inherent

El Client reconeix i accepta expressament que totes les activitats ofertes per NATURLAND, ja siguin esportives, lúdiques o de natura, poden comportar un risc inherent o propi, incloent-hi però no limitant-se a caigudes, col·lisions, condicions meteorològiques adverses, i altres situacions derivades de la pròpia pràctica d'activitats a l'aire lliure o de caràcter esportiu.

Aquesta acceptació del risc es fa de manera voluntària, conscient i informada, d'acord amb la naturalesa de cada activitat per part del Client.

Tanmateix, NATURLAND resta obligada a actuar amb la diligència deguda i a implementar les mesures de seguretat i prevenció adequades per a garantir el desenvolupament de les activitats en condicions segures per als participants.

6. Adquisició de Serveis a través de canals no oficials

NATURLAND només garanteix l'autenticitat, validesa i condicions associades als Serveis adquirits a través dels canals oficials de venda, és a dir, el lloc Web, les taquilles físiques autoritzades i, si escau, col·laboradors expressament acreditats.

Qualsevol Servei adquirit fora dels canals oficials, incloent-hi, entre altres, plataformes de tercers, agències de viatges, operadors turístics o distribuïdors no autoritzats, es considera fora del control de NATURLAND. En conseqüència:

- NATURLAND no assumeix cap responsabilitat pel contingut, condicions, preus, disponibilitat, validesa o funcionalitat dels Serveis adquirits mitjançant aquests canals no oficials.
- NATURLAND no garantirà l'accés, la reserva ni la prestació del Servei relacionat amb entrades que no hagin estat adquirides directament a través dels canals oficials.

- Qualsevol reclamació derivada d'aquests casos haurà de ser adreçada directament al tercer que hagi comercialitzat l'entrada, sense que NATURLAND en pugui ser considerada responsable en cap cas.

Per garantir una experiència segura i completa, s'informa els Clients que és responsabilitat seva verificar l'origen de les entrades pel gaudiment dels Serveis i assegurar-se que la compra es realitza a través de canals autoritzats.

15. COMUNICACIONS COMERCIALS

NATURLAND podrà enviar als Clients que hagin adquirit Serveis comunicacions comercials relatives a l'activitat de NATURLAND. En cas que en qualsevol moment el Client no vulgui rebre més comunicacions comercials de NATURLAND, podrà fer-ho mitjançant l'enllaç disponible al peu de pàgina de qualsevol comunicació comercial que rebi de NATURLAND.

16. DRET D'EXCLUSIÓ

NATURLAND es reserva la facultat de denegar o suspendre, sense previ avís i de manera discrecional, en qualsevol moment i amb caràcter definitiu o temporal, l'accés a la Web, i als Serveis i/o Productes que aquesta ofereix, als Clients que incompleixin els Termes i Condicions. Aquesta facultat de NATURLAND és sense dret per part dels Clients a cap indemnització per danys i perjudicis, i sense perjudici de les eventuais accions legals que NATURLAND pugui iniciar en contra d'aquests.

17. NUL·LITAT PARCIAL

Si alguna de les disposicions dels Termes i Condicions fos declarada nul·la i sense efecte per resolució ferma dictada per una autoritat competent, la resta de disposicions dels Termes i Condicions romandran en vigor, sense que quedin afectades per la dita declaració de nul·litat.

18. MODIFICACIÓ

Els Termes i Condicions podran ésser modificats per NATURLAND. És responsabilitat del Client llegir-los periòdicament, atès que els Termes i Condicions vigents en el moment de l'accés a la Web o en el moment de la celebració del contracte de compravenda de Serveis i/o Productes, seran les que resultin aplicables.

19. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

Els Termes i Condicions es regiran per la legislació andorrana.

Els Clients es sotmeten a la jurisdicció andorrana, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que, conforme a Dret, els pogués correspondre.

L'anterior és sense perjudici que, per raó de la condició de consumidor d'un usuari, per imperatiu legal pugui ser aplicable una altra legislació i/o jurisdicció.